

SOLICITUD DE PRODUCTO

Términos y condiciones para el servicio de solicitud de producto

Los servicios de solicitud de producto, se ponen a disposición del USUARIO, con el objeto de facilitar el acceso a los productos que ofrece el Grupo Financiero G&T Continental.

Para que cualquier entidad del Grupo Financiero G&T Continental, pueda iniciar el proceso de solicitud de un producto financiero y brindar los servicios que eso conlleva, es necesario que el cliente y/o usuario lea y acepte expresamente las siguientes condiciones:

1. Para poder llevar a cabo la gestión solicitada, se hace necesario que, la entidad del Grupo Financiero G&T Continental, que preste el servicio, pueda solicitar y obtener información del cliente y/o usuario, que se relacione con: datos personales de identificación, información patrimonial, información financiera, referencias crediticias, referencias comerciales y demás datos que de una forma razonable puedan ser de utilidad para el correcto análisis de la solicitud. Los datos obtenidos serán resguardados en la base de datos de cualquiera de las entidades del Grupo Financiero G&T Continental y podrán ser conservados con el objeto de poder ofrecer productos financieros, gestionar solicitudes, cobro de deudas, gestiones administrativas, estudios de mercado y realizar notificaciones personales.

2. Mediante la aceptación de las condiciones estipuladas en el presente documento el cliente y/o usuario autoriza expresa y voluntariamente a la entidad del Grupo Financiero G&T Continental, que corresponda, para que esta pueda:

a) Verificar en registros públicos y/o privados, la validez de la información solicitada y obtenida del cliente y/o usuario.



b) Utilizar los datos con el objeto de, gestionar y analizar presentes y futuras solicitudes, contactar y notificar al cliente y/o usuario, ofrecer productos financieros, cobrar deudas, gestiones administrativas y estudios de mercado.

c) Compartir y distribuir los datos que proporcione, con terceras personas, especialmente con las entidades que forman o llegaren a formar parte del Grupo Financiero G&T Continental.

d) Solicitar y obtener de las entidades de burós de créditos y similares, informes que contengan información personal del cliente y/o usuarios, con el fin de poder conocer su historial crediticio y aspectos que requieran ser analizados, para una correcta evaluación.

3. El usuario y/o cliente declara expresamente que, los datos personales, financieros, patrimoniales y demás información que proporciona, en virtud de la solicitud que envía a la entidad del Grupo Financiero G&T Continental, que corresponda, es veraz, fue ingresada personalmente o a través de su representante autorizado, en los casos que aplique, y que cuenta con la documentación que la respalde. Asimismo, declara que es responsable por brindar información falsa o inexacta, que pueda conllevar a un análisis erróneo.

4. El cliente y/o usuario acepta las presentes condiciones de forma voluntaria, por tanto, reconoce que, el compartir los datos, de ninguna manera constituye para la entidad del Grupo Financiero G&T Continental, que corresponda, obligación alguna para celebrar un contrato futuro, quedando a su sola consideración el poder otorgar el producto solicitado.

5. El cliente y/o usuario declara que, esta anuente y acepta que el Banco pueda solicitarle información complementaria para poder atender la gestión solicitada (ya sea presente o futura). Asimismo, que cualquier oferta compartida por parte de la entidad del Grupo Financiero G&T Continental, que corresponda, en relación al producto solicitado, quedará pendiente de análisis y aprobación, en consecuencia, en ningún caso constituirá una oferta o acuerdo definitivo, y por lo tanto no obligará de ninguna forma a la entidad que la hubiere



compartido. Asimismo, autoriza expresamente a las entidades que prestan servicios de información, centrales de riesgo y buros de crédito a recopilar, difundir o comercializar reportes o estudios que contengan información sobre su persona o de su representada, en su caso.

6. La entidad del Grupo Financiero G&T Continental, que corresponda, hace saber al cliente y/o usuario que, toda la información compartida y alojada en la base de datos de la entidad del Grupo Financiero G&T Continental, que corresponda, será resguardada y protegida, de acuerdo a buenas prácticas y políticas internas de conservación, uso y resguardo de la información, esto con el fin de evitar el uso indebido de la información.

7. La entidad del Grupo Financiero G&T Continental, que corresponda, hace saber al cliente y/o usuario, que hasta antes de adquirir formalmente el producto solicitado, este tiene la posibilidad de solicitar la eliminación de sus datos y el derecho a revocar la autorización otorgada por este acto. Asimismo, se informa que mientras la entidad del Grupo Financiero G&T Continental, que corresponda, resguarde en su base de datos información relacionada al cliente y/o usuario, este puede solicitar la protección, actualización, rectificación y/o corrección de datos, canalizando la solicitud de la forma expuesta con anterioridad.

8. El cliente y /o usuario, exonera de cualquier responsabilidad a cualquiera de las entidades que conforman el Grupo Financiero G&T Continental (incluyendo a sus accionistas, directores, gerentes, empleados, asesores y demás personas relacionadas con ellas) y a las entidades que prestan servicios de información, centrales de riesgo y burós de crédito, por la difusión, distribución y comercialización de su información. Asimismo, autoriza expresamente a las entidades que forman parte del Grupo Financiero G&T Continental, para que puedan suministrar información que se genere de la presente relación, para efectos de análisis de crédito.